**АНКЕТА ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА**

Като потребител на административните услуги на Национален институт за недвижимо културно наследство (НИНКН) ще сме Ви благодарни, ако споделите Вашето мнение, чрез попълване на тази анонимна анкетна карта. Отговорите Ви ще ни помогнат да подобрим нашата работа и обслужването на клиентите. Предпочетения от Вас отговор отбележете с „X“.

Благодарим Ви предварително за участието в анкетата!

**1. Лесно ли получихте информация за услугите, предоставяни от НИНКН?**

 да

 не

 не мога да преценя

**2. От къде получихте информация за предоставяните от НИНКН услуги?**

  от обслужващите служителите

  от информационните табла в НИНКН

  от интернет сайта

  по друг начин

**3. Служителите от звеното за административно обслужване са се отнесли към Вас:**

- вежливо и с уважение да  не 

- формално и нелюбезно да  не 

- с разбиране на проблема да  не 

**4. В какъв срок Ви бе предоставена заявената от Вас услуга?**

 в нормативно установения срок

 в по-кратък от нормативния срок

 над нормативно установения срок

**5. Служителите, които Ви обслужват достатъчно компетентни ли са?**

 да

 не

 не мога да преценя

**6. Доволни ли сте от начина и сроковете, в които Ви обслужват?**

 да

 не

 не мога да преценя

**7. Ставали ли сте свидетел на прояви на корупционни практики в НИНКН?**

 да

 не

 не мога да преценя

**8. Кой аспект от обслужването в НИНКН смятате, че най-много се нуждае от подобрение?**

 достъп до информация;

 качество на предоставяната информация;

 отношение на служителите към клиента;

 качество на обслужването;

 борба с корупцията.

**9. Място за Вашето мнение, коментар и препоръки** **по отношение на административното обслужване в НИНКН:**

…………………………………………………………………………………………………...…………………………………………………………………………………………………...…………………………………………………………………………………………………...

**Дата :**